



# Allgemeine Bedingungen für die Dienstleistung E-Loading

## Shop Top Service Handels-GmbH

### Diese Bedingungen regeln die Nutzung der Dienstleistung „prepaid-cash“ der Shop Top Service Handels-GmbH, Gössendorf

#### 1. Service der Shop Top Service

Shop Top Service erbringt über spezielle Terminals, Automaten oder mit der Software cardware (allg. Endgeräte) eine Dienstleistung für die elektronische Aufladung von Gesprächsguthaben für Prepaid-Handys.

Die Aufladung erfolgt dabei in Form der elektronischen Übermittlung von E-Vouchern (PINs), mithilfe derer die Mobilfunkteilnehmer das entsprechende Guthaben über das Mobiltelefon aktivieren können.

Shop Top Service kann sich zur Durchführung der nach diesem Vertrag geschuldeten Dienstleistungen eines Dritten bedienen. Die transact Elektronische Zahlungssysteme GmbH realisiert im Rahmen dieser Dienstleistung die Bearbeitung der Endgeräte über ihr Hintergrundsystem, indem aus dem PIN-Bestand der Shop Top Service Handels-GmbH ein Aktivierungscode an das Endgerät übertragen wird.

#### 2. Handhabung der Aufladebeträge

Sämtliche Aufladungen/PIN-Verkäufe werden wöchentlich dem Kunden zu den festgelegten Einstandspreisen im Abbuchungsverfahren belastet.

Eine Änderung der Einstandspreise durch die Mobilfunkbetreiber berechtigt den Kunden nicht zur außerordentlichen Kündigung.

#### 3. Verpflichtungen des Kunden

Im Vorfeld hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass ein gültiger Bankeinzug vorliegt, damit eine „Belieferung“ von Pins erfolgen kann.

Der Kunde hat stets für ausreichend Deckung auf seinem Bankkonto für die Abbuchung der Rechnungen zu sorgen sowie etwaige Zahlungsverkehrsprobleme unverzüglich zu melden. Der Kunde ist dafür verantwortlich, rechtzeitig für das Vorhandensein eines Stromanschlusses, sowie des entsprechenden Telekommunikationsanschlusses (Analog, ISDN oder GPRS - Nähe zur Kassa 1,5 m) zu sorgen. Außerdem ist der Kunde verpflichtet, die Inbetriebnahme und Einweisung zum vereinbarten Termin zu ermöglichen, sowie Störungen, Mängel, Schäden oder die Geltendmachung von Rechten durch Dritte unverzüglich anzuzeigen.

#### 4. Beginn und Dauer der Vereinbarung

Die Vereinbarung für „E-Loading“ kommt zu diesen Bedingungen durch die schriftliche Bestellung (Anhang: Bestellformular) des Kunden der Shop Top Service Handels-GmbH und die schriftliche Bestätigung der Shop Top Service Handels-GmbH (durch einen Verkaufsberater) zustande und hat bei Kauf des Endgerätes eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Danach verlängert sich der Vertrag um jeweils weitere 12 Monate, sofern er nicht mit einer Frist von 3 Monaten vor Vertragsende gekündigt wird.

Shop Top Service ist zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages insbesondere dann berechtigt, wenn der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen in zwei aufeinander folgenden Abrechnungen nicht nachgekommen ist. Der Kunde erhält bei vorzeitiger Kündigung eine entsprechende Endabrechnung.

#### 5. Preise und Zahlungsbedingungen

Wochenrechnung – Bankeinzug prompt

Der Kaufpreis des Terminals, die monatlichen Kosten sowie die wöchentlichen Fakturen werden dem Kunden per Lastschrift vom seinem angegebenen Konto eingezogen.

Die an den Kunden gelieferten PINs werden wöchentlich vom Kundenkonto abgebucht. Entstehen hierbei Rücklastschriften, so wird das Terminal umgehend für die weitere Nutzung gesperrt. Eine anschließende erneute Freischaltung erfolgt nur gegen Ausgleich der offenen Forderung (inkl. Rücklastschriftkosten) sowie Zahlung einer entsprechenden Freischaltpauschale in Höhe von € 35,- zzgl. MwSt..

Die monatlichen Servicekosten werden jeweils zu Monatsbeginn (erste Wochenfaktura) per Lastschrift abgebucht.

Gegen Ansprüche der Shop Top Service Handels-GmbH kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Die gelieferten Terminals bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Shop Top Service Handels-GmbH (Eigentumsvorbehalt).

#### 6. Haftung

Shop Top Service haftet, soweit gesetzlich zulässig, nur bei grobem Vorsatz oder Fahrlässigkeit, nicht jedoch für Ausfälle des Systems sowie die Einstellung des Dienstes durch einen der Netzbetreiber und dadurch entstehende Folgen.

Schadensersatzansprüche wegen mittelbarer Schäden oder eine Haftung für die inhaltliche Unrichtigkeit erfasster Daten sind ausgeschlossen. Shop Top Service haftet insbesondere nicht für Schäden, die auf ungeeignete, unsachgemäße oder sonst nach dem Vertrag nicht vorausgesetzte Verwendung, fehlerhafte, missbräuchliche oder unberechtigte Bedienung bzw. Behandlung zurückzuführen sind, Valutaverluste, entgangenen Gewinn bei Netzwerkausfällen oder Netzwerkproblemen, Ausfällen oder Behinderungen, welche durch externe Autorisierungssysteme verursacht werden.

Der Kunde haftet der Shop Top Service Handels-GmbH gegenüber für sämtliche PIN-Anforderungen, die an seinem Terminal getätigt wurden. Da die Ladefunktion passwortgeschützt ist, ist der Kunde verpflichtet, sein Passwort gesichert aufzubewahren. Der Kunde haftet ferner für Schäden durch unsachgemäße oder nachlässige/ungeeignete Behandlung, Verlust oder Untergang überlassener Geräte.

#### 7. Vertragsgegenstand

Shop Top Service verpflichtet sich, seinen Kunden die Zugriffsmöglichkeit zum Ausdrucken und Verkauf der von den Telekommunikationsunternehmen in Vertrieb gesetzten E-Loading/PrePaid-Pins, und zwar mit den E-Loading/PrePaid-Pin-Typen laut Anlage, einzuräumen.

Mit dem Ausdruck erhält der Endkunde eine werthaltige PrePaid-Wertkarte!

#### 8. Hotline, Wartung, Service

Shop Top Service stellt seinen Kunden für Störungsmeldungen und Fragen den Hotlineservice der transact (Mo-Sa: 7-22 Uhr, So und Feiertage in Deutschland: 10-22 Uhr) mit autorisiertem Personal während der allgemein üblichen Ladenöffnungszeiten zur Verfügung.

Diesen Hotline-Service wird Shop Top Service entweder selbst oder durch einen Dritten bereitstellen. Dieser Service umfasst die kostenlose telefonische Unterstützung bei der Behebung aller Störungen am Terminal durch Fernwartung oder falls nötig, den Terminalaustausch, veranlasst durch Shop Top Service werktags innerhalb von 48 Stunden nach Störungsmeldung, die bei sachgerechtem Gebrauch entstehen. Der Kunde hat zur Durchführung der Störungsbeseitigung und/oder des Geräteaustausches in erforderlichem Umfang zur Verfügung zu stehen und ist verpflichtet, Hinweise und Instruktionen der Hotline-Services bzw. der Shop Top Service zur Problemanalyse und Fehlerbestimmung zu beachten und zu befolgen. Ein Anspruch des Kunden auf Entsendung eines Technikers vor Ort besteht nicht.

Ist der Terminalaustausch aufgrund von Bedienungsfehlern, unsachgemäßer Handhabung oder Verwendung, gebrauchsbedingtem Verschleiß, Vandalismus, Sabotage, Feuer, Blitz, Stromausfall und Temperaturschwankungen, elektromagnetischen Störungen, Funksignalstörungen, Wasser und Feuchtigkeitsschäden oder außerhalb der Garantiezeit (24 Monate) notwendig, so wird dieser Austausch dem Kunden gemäß der gültigen Preisliste in Rechnung gestellt.

Stammdatenänderungen (insbesondere die Änderung der Bankverbindung) sowie Wünsche des Kunden nach Terminalfunktionen, die mit der bestehenden Software nicht abgebildet werden können und eine Einspielung einer anderen Software notwendig machen, werden gemäß der gültigen Preisliste berechnet.

#### 8. Datenschutz

transact speichert die am Betreiberrechner/Konzentrator anfallenden Informationen für die Bearbeitung von Reklamationen, die Erstellung von Umsatzdateien und die Abrechnung der Ladebeträge für den Zeitraum von 3 Monaten. Einwendungen gegenüber Abrechnungen können nur innerhalb dieser Zeit geltend gemacht werden. Nach dem Ablauf von 3 Monaten erlöschen sämtliche etwaige Ansprüche des Kunden gegenüber Shop Top Service.

#### 9. Sonstiges

Änderungen und Ergänzungen der Verträge bedürfen der Schriftform. Gerichtsstand ist Graz.

Stand: 10/2013